

**Regulamin korzystania z serwisu www.genetico.pl
(dalej: „Regulamin”)**

**I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument został sporządzony i opublikowany w celu zapewnienia legalności funkcjonowania serwisu **www.genetico.pl**, w szczególności w zakresie:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”),
 - b) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000),
 - c) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219),
 - d) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907),
 - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2018.102),
 - f) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019.134).
2. Właścicielem serwisu **www.genetico.pl** jest Instytut Genetyki Sądowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. Aleje Adama Mickiewicza 3, lok. 5, 85-071 Bydgoszcz wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0000672159, REGON: 366964361, NIP: 5542948330, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł (dalej jako: „IGS”).
3. IGS wraz z Jolantą Powierską-Czarny prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Instytut Genetyki Sądowej Jolanta Powierska-Czarny, Al. Mickiewicza 3/4, 85-071 Bydgoszcz, NIP: 7441339493, REGON: 340105974 jest administratorem Państwa danych osobowych i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym RODO. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych wraz z polityką *cookies* znajdują się odrębnym dokumencie pn. „Polityka Prywatności”.
4. Korzystając ze stron serwisu **www.genetico.pl**, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Redakcja serwisu **www.genetico.pl** dokłada wszelkich starań, by zapewnić aktualność, zupełność i dokładność przedstawianych informacji, jednakże w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścisłości nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na ich podstawie.
6. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego i płatnego korzystania z usług oferowanych przez serwis **www.genetico.pl**.
7. Serwis jest:
 - a) portalem informacyjnym **IGS**, służącym przedstawianiu aktualności oraz bieżących informacji i materiałów tekstowych oraz graficznych, a także zasad świadczenia usług wykonywania badań genetycznych przez IGS;
 - b) platformą umożliwiającą złożenie za jego pośrednictwem zamówienia, które po dokonaniu dodatkowych ustaleń daje w szczególności możliwość:
 - zakupienia usług wykonania testu DNA w kierunku ustalenia ojcostwa, pokrewieństwa
 - zakupienia usług wykonania testu DNA w kierunku badań genealogicznych
 - zakupienia usług wykonania testu DNA w kierunku badań diagnostycznych
 - zakupienia usług wykonania badań toksykologicznych
 - Szczegółowy zakres usług dostępny jest na stronie www.genetico.pl z zakładce „Zamówienie”. IGS zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu usług.
8. Dane i informacje do aktualizacji serwisu **www.genetico.pl** pochodzą z materiałów i informacji opracowywanych przez redakcję serwisu lub pozyskiwanych ze źródeł publicznych.

**II
RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

W serwisie **www.genetico.pl** świadczone są następujące rodzaje i zakres usług:

- a) prezentacja materiałów, artykułów, blogów, raportów i innych informacji użytecznych dla użytkowników portalu,
- b) działania marketingowe związane z promowaniem i reklamowaniem usług oferowanych przez IGS w zakresie wykonywania badań genetycznych,
- c) możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu zamówienia na wykonanie badań, czy też testów wskazanych w **rozdziale I ust. 7 lit. b) niniejszego regulaminu** (dalej jako: „Usługi”).

**III
OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się **www.genetico.pl**:
 - a. podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
 - b. posiadanie przez użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox itp), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
2. Ze względu na ograniczenia techniczne, niezależne od IGS, IGS nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych. Jednocześnie IGS pragnie poinformować, że nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem portalu, systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

3. IGS nie ponosi również odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji zawartych w serwisie. IGS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez użytkownika, a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w serwisie.
4. IGS informuje, że dołoży starań, aby informacje w sieci oraz transmisja danych za pomocą Internetu nosiły znamiona bezpiecznych, tzn. aby przesyłanie informacji odbywało się z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
5. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet nie mają charakteru poufnego i mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.
6. Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w błąd lub poświadczających nieprawdę. W przypadku wykrycia przez IGS wiadomości i informacji noszących znamiona bezprawnych IGS jest uprawnione do uniemożliwienia użytkownikowi dostępu do tych danych.
7. Użytkownicy powinni podejmować działania w celu ochrony bezpieczeństwa łączności, na przykład przez zastosowanie szczególnych rodzajów oprogramowania lub technologii kodowania. Użytkownicy powinni być świadomi zagrożeń związanych z korzystaniem z serwisu, którymi są przede wszystkim różnego rodzaju ingerencje osób trzecich, zarówno np. w bazy danych dotyczących usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci Internet, niezamówiona informacja handlowa (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.
8. IGS poprzez serwis **www.genetico.pl** nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

IV

SZCZEGÓLNE WARUNKI ZAMAWIANIA USŁUG

1. Tylko osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych mogą za pośrednictwem serwisu zamówić Usługę.
2. Złożenie przez użytkownika za pośrednictwem serwisu zamówienia Usługi może nastąpić pod warunkiem wcześniejszego:
 - a) zapoznania się z niniejszym regulaminem, co użytkownik potwierdza zaznaczając odpowiednie pole pod formularzem zamówienia;
 - b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem zamówienia;
 - c) zapoznania się z klauzulą informacyjną przetwarzania danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem zamówienia;
 - d) wypełnienia odpowiednich pól formularza zamówieniowego (imię i nazwisko, adres wysyłkowy: ulica/numer domu/ numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość; telefon kontaktowy lub e-mail) znajdującego się w serwisie **www.genetico.pl**,
3. Złożenie zamówienia za pośrednictwem serwisu **www.genetico.pl** oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu, w szczególności w zakresie dotyczącym zasad i warunków zamawiania usług.
4. Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem serwisu **www.genetico.pl**:
 - a) IGS niezwłocznie skontaktuje się telefonicznie lub drogą mailową z użytkownikiem, który złożył zamówienie w celu potwierdzenia otrzymania zamówienia oraz w celu weryfikacji poprawności danych umieszczonych w formularzu, a także doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia;
 - b) potwierdzenie przez IGS otrzymania zamówienia oraz doprecyzowania szczegółów wykonania Usługi powoduje stan związania IGS zamówieniem użytkownika;
 - c) w momencie ustalenia z użytkownikiem szczegółów wykonania zamówienia Usługi dochodzi do zawarcia umowy w zakresie objętym zamówieniem;
 - d) warunkiem skutecznego zlecenia wykonania testów, czy też badań wskazanych w rozdziale I ust. 7 lit. b) niniejszego Regulaminu jest otrzymanie przez użytkownika papierowego formularza zlecenia badania wraz z jego załącznikami oraz akceptacja ich treści przez użytkownika poprzez złożenie podpisów w odpowiednich miejscach, a także dokonanie wpłaty kwoty wskazanej w formularzu zlecenia stanowiącej wynagrodzenie za wykonanie badania na rachunek bankowy wskazany w tym dokumencie;
 - e) szczegółowe warunki i zasady wykonania poszczególnych Usług wskazanych w rozdziale I ust. 7 lit. b) niniejszego regulaminu zostały określone w serwisie **www.genetico.pl**.
 - f) w terminach wskazanych na stronie **www.genetico.pl** i/lub zleceniu, a jeżeli takich terminów nie wskazano to niezwłocznie po zakończeniu wykonania badań IGS przekaże wyniki badań na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany przez użytkownika w formularzu zlecenia.
5. Aktualna cena za wykonanie poszczególnych badań widnieje na stronie genetico.pl
6. IGS nie ponosi odpowiedzialność za pobranie materiału do badań genetycznych od poddanych badaniu osób (w szczególności za fakt pobrania próbek od badanych osób).
7. IGS ponosi odpowiedzialność za dostarczenie zestawu oraz wyników badań bez błędów lub wad. W przypadku nieprawidłowo wykonanego badania lub dostarczenia zestawu zawierającego braki, czy też uszkodzenia – użytkownikowi przysługuje reklamacja. W przypadku uwzględnienia reklamacji IGS odpowiednio prześle nowy zestaw lub ponownie wykona badanie.
8. IGS w przypadku stwierdzenia niewłaściwego pobrania materiału genetycznego zobowiązuje klienta do ponownego dostarczenia materiału genetycznego, przy czym koszty ponownego dostarczenia materiału ponosi użytkownik.

W przypadku braku możliwości ponownego dostarczenia materiału genetycznego przez użytkownika, IGS przedstawia aktualny otrzymany wynik z laboratorium. W tym przypadku wpłacona kwota za badanie nie ulega zwrotom.

9. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przedłużenie terminu wykonania testu DNA, w związku z nieprzewidzianymi okolicznościami.
10. W przypadku wystąpienia kontaminacji materiału (wymieszania materiału) osób badanych z winy użytkownika lub pobrania materiału w sposób niewłaściwy użytkownik jest zobowiązany do ponownego dostarczenia materiału do analizy oraz dokonania dopłaty określonej przez IGS.
11. Warunkiem uzyskania informacji od Instytutu Genetyki Sądowej na temat zlecenia po jego przesłaniu pocztą wraz z materiałem genetycznym jest przedstawienie w trakcie kontaktowania się z Instytutem Genetyki Sądowej danych wypełnionych w zleceniu, w szczególności powołanie się na numer zlecenia.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy - bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów zwrotu zestawu IGS (koszt przesyłki poleconej) - w terminie 14 dni odpowiednio od dnia otrzymania zestawu, tylko i wyłącznie w przypadku, jeżeli przesłany przez IGS zestaw nie został przez użytkownika otwarty lub od dnia potwierdzenia przez IGS otrzymania zamówienia oraz doprecyzowanie szczegółów wykonania Usługi w przypadku pozostałych Usług wskazanych w rozdziale I ust. 7 lit. b) niniejszego regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do regulaminu w formie pisemnej i wysłać oświadczenie pocztą na adres IGS wskazany na wstępie niniejszego regulaminu albo drogą mailową na adres: biuro@genetico.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu IGS niezwłocznie prześle użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania i w terminie 14 dni zwróci użytkownikowi uiszczoną kwotę.
13. W przypadku otwarcia przez użytkownika zestawu prawo do odstąpienia od umowy w rozumieniu art. 27 i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019.134) nie przysługuje ze względu na wypełnienie w takim przypadku przesłanki z art. 38 pkt. 5 w/w ustawy tj. prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
14. W innych przypadkach niż w ust. 13 odstąpienie od wykonania niniejszego zamówienia powinno nastąpić na piśmie lub drogą mailową, a na etapie po wypełnieniu i przesłaniu formularza zlecenia z powołaniem się na numer zlecenia. Instytut Genetyki Sądowej ma prawo odmówić skuteczności cofnięcia przez zleceniodawcę oświadczenia o odstąpieniu od wykonania badania. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło:
 - a) po odebraniu przesyłki IGS zawierającej zestaw i otwarciu zestawu wpłacona przez użytkownika przedpłata nie podlega zwrotowi;
 - b) po rozpoczęciu procesu składającego się wykonanie badań przez IGS wpłacona przez użytkownika kwota obejmująca wynagrodzenie za wykonanie testu nie podlega zwrotowi.
15. W przypadku pobrania lub przekazywania przez użytkownika materiału biologicznego należącego do innej osoby niż sam użytkownik, użytkownik w pełni odpowiada za zgodność z prawem pozyskania materiału biologicznego, w szczególności za uzyskanie zgody tej osoby na pobranie i przekazanie materiału biologicznego do badań.
16. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść złożonego zamówienia lub wypełnionego formularza zlecenia.
17. IGS ma prawo odmówić wykonania badania:
 - a) w przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia bezprawnego pozyskania przez użytkownika materiału do badań, w szczególności bez zgody osoby której dotyczy materiał biologiczny, a także przekazania materiału pochodzącego z nielegalnego źródła lub substancji zabronionej do używania lub rozpowszechniania;
 - b) w przypadku braków, błędów, nieprawdziwości w zakresie danych podanych przez użytkownika;
 - c) w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, iż zamówienie zostało złożone w wyniku nieuprawnionej ingerencji w systemy informatyczne;
 - d) nie uiszczenia przez Klienta wynagrodzenia należnego IGS;
 - e) w przypadku gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić inne naruszenie prawa, w szczególności praw osób trzecich;
 - f) w przypadku gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić naruszenie standardów i norm, czy też procedur obowiązujących w IGS.
18. W celu zachowania ochrony danych osobowych w przypadku testów anonimowych użytkownik powinien oznaczać próbki z materiałem biologicznym w sposób uniemożliwiający identyfikację, choćby pośrednią osób, których materiał biologiczny dotyczy. W przypadku nie spełnienia niniejszego wymogu – wykonanie badań nie będzie możliwe.
19. Umowa zawarta przez IGS oraz użytkownika obowiązuje od momentu otrzymania przez IGS zamówienia za pośrednictwem serwisu www.genetico.pl oraz doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia do momentu przesłania do użytkownika przez IGS wyników badań.
20. Umowa zostanie utrwalona w ramach wypełnionego i podpisanego przez użytkownika papierowego formularza zlecenia, przy czym formularz zlecenia jest sporządzony w 2 egzemplarzach, w tym jeden dla użytkownika. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
21. O stosowanych przez IGS procedurach oraz istniejących standardach wykonywania usług użytkownik zostanie poinformowany w ramach informacji widniejących w serwisie www.genetico.pl oraz w ramach formularza zlecenia przesłanego przez IGS wraz z zestawem.

V

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą portalu lub oferty zawartej na jego stronach, czy też samej realizacji umowy zawartej w wyniku złożenia zamówienia oraz ustalenia jego szczegółów.
2. Reklamacja przesyłana jest przez użytkownika do IGS w postaci elektronicznej na adres: biuro@genetico.pl
3. IGS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez użytkownika.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

VI

PRAWA AUTORSKIE

1. Informacje generowane przez serwis www.genetico.pl oraz wszelkie materiały, informacje oraz narzędzia dostępne na portalu mogą być przez użytkowników wykorzystywane tylko do użytku osobistego.
2. Wykorzystanie informacji, materiałów i narzędzi, o których mowa w punkcie 1 do innych celów niż do użytku osobistego, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publikacja, zapisywanie na dyskach, sprzedaż, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób niż wskazany powyżej, może następować wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnego, pisemnego zezwolenia ze strony **IGS**, w zakresie określonym przez **IGS** w tym zezwoleniu. W celu uzyskania zgody należy skontaktować się z **IGS** pod adresem wskazanym w Regulaminie.
3. Wszelkie znaki towarowe i handlowe, które występują na portalu podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez użytkownika będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Izby na zasadach ogólnych.

VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie uwagi, komentarze, reklamacje oraz pytania dotyczące działania serwisu www.genetico.pl można kierować pod adres e-mail: biuro@genetico.pl.
3. **IGS** zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich zamieszczenia w serwisie www.genetico.pl i są doręczane użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w serwisie www.genetico.pl. Korzystanie przez użytkownika z serwisu www.genetico.pl po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika akceptacji dla wprowadzonych zmian.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez sądy powszechne zgodnie z ich właściwością.

ZAŁĄCZNIK 1. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)