

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.GENETICO.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejszy dokument został sporządzony i opublikowany w celu zapewnienia legalności funkcjonowania serwisu <https://www.genetico.pl>, w szczególności w zakresie:

- 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”),
- 2) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2024.1132)
- 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2024.1513), w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- 4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2024.1061),
- 5) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2023.2759),
- 6) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221).

2. Właścicielem serwisu <https://www.genetico.pl> jest Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP 5542948330 REGON 366964361 tel. 52-345-84-69, email: igs@igs.org.pl.

3. IGS powołał Inspektora Ochrony Danych – Karolinę Keller-Styczyńską, z którą można kontaktować się listownie na adres siedziby IGS oraz pod adresem e-mail rodo@igs.org.pl.

4. IGS jest administratorem danych osobowych użytkowników i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych, prawa podmiotów danych oraz polityka cookies, znajdują się w odrębnych dokumentach pn. Polityka Prywatności oraz Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych, dostępnych w serwisie <https://www.genetico.pl>. Skrócona klauzula informacyjna stanowi § 20c niniejszego Regulaminu.

5. Korzystając ze stron serwisu <https://www.genetico.pl>, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

DEFINICJE

§2

Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 2) regulamin – Regulamin korzystania z serwisu <https://www.genetico.pl> oraz jego podstron;
- 3) IGS - Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS 0000672159 NIP 5542948330 REGON 366964361 tel. 52-345-84-69, kom. 605 612 886, e-mail: igs@igs.org.pl;
- 4) serwis – serwis internetowy udostępniany przez IGS w domenie: <https://www.genetico.pl>, stanowiący narzędzie, umożliwiające zapoznanie się z ofertami usług i badań laboratoryjnych prowadzonych przez IGS, w szczególności badań diagnostycznych, genetycznych oraz kryminalistycznych;
- 5) użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu;
- 6) materiały - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych prezentowane w serwisie dotyczące w szczególności szeroko rozumianej tematyki diagnostyki laboratoryjnej oraz zdrowotnej;
- 7) usługi – wszelkie usługi świadczone przez IGS wobec których istnieje możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu zamówienia na wykonanie badania, czy też testów lub dostarczenie zestawów wskazanych w treści serwisu. W szczególności są to usługi, o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 2 regulaminu;

- 8) konto użytkownika – konto założone przez użytkownika w serwisie <https://www.genetico.pl> umożliwiające zamówienie usług świadczonych przez IGS oraz dostęp do usług historycznych wykonanych przez IGS;
- 9) zestaw - narzędzia i próbki służące do pobrania materiału genetycznego niezbędnego do wykonania usługi na rzecz Klienta;
- 10) klient – użytkownik, który zawarł z IGS ważną umowę o świadczenie usług dostępnych w serwisie.

PRZEDMIOT REGULAMINU

§3

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego i płatnego korzystania z usług oferowanych przez serwis <https://www.genetico.pl>. Serwis jest:

- 1) portalem informacyjnym IGS służącym przedstawianiu aktualności oraz bieżących informacji i materiałów tekstowych oraz graficznych, a także zasad świadczenia usług badań genetycznych przez IGS;
- 2) platformą umożliwiającą złożenie za jego pośrednictwem zamówienia usług, które po dokonaniu dodatkowych ustaleń daje możliwość:
 - a) nabycia przez użytkownika zestawu do samodzielnego pobrania wymazu (materiału biologicznego), a następnie zlecenia wykonania przez IGS testu genetycznego;
 - b) zakupu usługi wykonania testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko);
 - c) zakupu usługi wykonania testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Matka, Domniemany ojciec, Dziecko);
 - d) zakupu usługi wykonania testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne dodatkowa osoba np. drugie dziecko;
 - e) nabycia przez użytkownika zestawu do pobrania materiału genetycznego – mikroślady;
 - f) zakupu usługi kwalifikacji mikroślada do badań;
 - g) zakupu usługi wykonania testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko i/ lub Matka) mikroślady (1 osoba wymaz, 1 osoba mikroślady);
 - h) zakupu usługi wykonania testu DNA na ojcostwo 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko i/ lub Matka) 2 x mikroślady;
 - i) zakupu usługi wykonania testów dla celów sądowych: test DNA na ojcostwo dla celów sądowych (Matka, Domniemany ojciec, Dziecko), test DNA na ojcostwo dla celów sądowych dodatkowa osoba np. drugie dziecko;
 - j) zakupu usługi wykonania badania pokrewieństwa: test DNA pokrewieństwa 3 osób;
 - k) zakupu usługi wykonania badań toksykologicznych, w tym testów na obecność narkotyków i substancji psychoaktywnych we włosach, krwi lub moczu, w wariantach prywatnym oraz dla celów prawnych;
 - l) zakupu usługi wykonania badań mających na celu określenie predyspozycji do chorób genetycznych: Czerniak Fenyloketonuria, Hipercholesterolemia, Mukowiscydoza, Polipowaty rak jelita grubego, Rak jelita grubego, Rak prostaty, Rak sutka i jajników, Rak sutka i jajników - BRCA1 + BRCA2, Trombofilia (nadkrzepliwość)
 - m) zakupu usługi wykonania badań mających na celu określenie potencjalnego kontaktu z patogenami chorobotwórczymi: Choroby grzybicze, Choroby zakaźne, Infekcje u dzieci/wieku dziecięcego, Infekcje intymne, Infekcje układu moczowo-płciowego, Infekcje układu oddechowego, Infekcje wirusowe

2. Dane i informacje do aktualizacji serwisu <https://www.genetico.pl> pochodzą z materiałów i informacji opracowywanych przez redakcję serwisu lub pozyskiwanych ze źródeł publicznych.

3. Redakcja serwisu <https://www.genetico.pl> dokłada wszelkich starań, by zapewnić aktualność, zupełność i dokładność przedstawianych informacji, jednakże w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścisłości nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na ich podstawie.

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§4

1. W serwisie <https://www.genetico.pl> świadczone są następujące rodzaje i zakres usług:

- 1) prezentacja materiałów, artykułów, blogów, raportów i innych informacji użytecznych dla użytkowników portalu;
- 2) działania marketingowe związane z promowaniem i reklamowaniem usług oferowanych przez IGS w zakresie wykonywania badań genetycznych, diagnostycznych oraz kryminalistycznych, z zastrzeżeniem, że przesyłanie informacji handlowych, w tym treści marketingowych, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wymaga uprzedniej zgody użytkownika zgodnie z art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
- 3) możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu zamówienia na wykonanie usług świadczonych przez IGS.

2. Informacje o badaniach dostępnych za pośrednictwem serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

3. Ceny badań wskazane w serwisie IGS zawierają podatek VAT i podawane są w złotych.

4. IGS zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach badań. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym oraz umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności serwisu, którym posługuje się <https://www.genetico.pl>:

- 1) podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
- 2) posiadanie przez użytkownika jednej z aktualnych przeglądarek internetowych (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari itp.), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
- 3) posiadanie przez użytkownika aktywnego adresu e-mail lub numeru telefonu w przypadku woli zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.

§6

1. Ze względu na ograniczenia techniczne, niezależne od IGS, IGS nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych. Jednocześnie IGS pragnie poinformować, że nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem portalu, systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

2. IGS nie ponosi również odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji zawartych w serwisie. IGS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez użytkownika, a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w serwisie.

3. IGS informuje, że doloży starań, aby informacje w sieci oraz transmisja danych za pomocą Internetu nosiły znamiona bezpiecznych, tzn. aby przesyłanie informacji odbywało się z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

§7

1. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.

2. Użytkownicy powinni podejmować działania w celu ochrony bezpieczeństwa łączności, na przykład przez zastosowanie szczególnych rodzajów oprogramowania lub technologii kodowania. Użytkownicy powinni być świadomi zagrożeń związanych z korzystaniem z serwisu, którymi są przede wszystkim różnego rodzaju ingerencje osób trzecich, zarówno np. w bazy danych dotyczących usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci Internet, niezamówiona informacja handlowa (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.

§8

Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w

błąd lub poświadczających nieprawdę. W przypadku wykrycia przez IGS wiadomości i informacji noszących znamiona bezprawnych IGS jest uprawnione do uniemożliwienia użytkownikowi dostępu do tych danych.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OKREŚLONYCH W § 3 UST. 1 PKT. 2) REGULAMINU

§9

Zamówienie na wykonanie usług za pośrednictwem <https://www.genetico.pl> o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 2) mogą złożyć jedynie użytkownicy serwisu.

§10

1. Celem zamówienia usługi udostępnionej za pośrednictwem serwisu, należy dokonać wyboru usługi poprzez kliknięcie w znacznik „do koszyka”. W przypadku zakupu jednej usługi celem przejścia do informacji na temat zamówienia należy wybrać opcję „przejdź do koszyka”, natomiast w przypadku woli kontynuowania wyboru usług należy wybrać opcję „kontynuuj zakupy”.

2. W przypadku wybrania opcji „przejdź do koszyka” lub kliknięcia bezpośrednio w logo koszyka znajdujące się w prawym górnym rogu serwisu, użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji zamówionej usługi i wyboru:

- 1) miejsca dostawy - poprzez wskazanie kraju dostawy;
- 2) sposobu dostawy - poprzez wybranie jednego z dostępnych w chwili dokonania zamówienia przewoźników;
- 3) wyboru sposobu płatności - poprzez wybranie jednego z dostępnych w chwili dokonania zamówienia sposobów płatności; a następnie wybrania opcji „Kupuję i płacę”, lub w przypadku woli kontynuowania zakupu usług „kontynuuj zakupy”.

3. Celem złożenia przez użytkownika zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu, użytkownik zobowiązany jest do dokonania poniżej wskazanych czynności i podania następujących danych:

- 1) wypełnienia odpowiednich pól formularza zamówieniowego (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, adres: ulica/numer domu/ numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
- 2) w przypadku woli założenia konta w sklepie <https://www.genetico.pl> należy w oknie wyboru zaznaczyć opcję „Zakładam konto w sklepie” i podać bezpieczne hasło, a następnie powtórzyć je celem wyeliminowania błędów utrudniających dostęp do konta;
- 3) zapoznania się z niniejszym regulaminem, co użytkownik potwierdza zaznaczając opcję wyboru znajdującą się pod formularzem zamówienia;
- 4) zapoznania się z Polityką prywatności, co użytkownik potwierdza zaznaczając opcję wyboru znajdującą się pod formularzem zamówienia.
- 5) opcjonalnie – wyrażenie zgody na otrzymywanie od IGS informacji handlowych, w tym treści marketingowych, przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany adres e-mail lub numer telefonu, zgodnie z art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221). Zgoda ta jest dobrowolna i nie stanowi warunku zawarcia umowy. Użytkownik może w każdym czasie wycofać wyrażoną zgodę bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem, przesyłając oświadczenie na adres e-mail: biuro@genetico.pl.

4. W przypadku posiadania przez użytkownika konta w serwisie, wystarczającym do złożenia zamówienia na wybraną usługę jest zalogowanie się na konto poprzez podanie loginu - adres-email i hasła.

§11

1. Konto użytkownika założone poprzez dokonanie czynności, o których mowa w §10 ust. 3 pkt. 1 – 4, zawiera dane użytkownika przekazane za pośrednictwem formularza rejestracyjnego o których mowa w §10 ust. 3 pkt. 1 oraz dane na temat obecnych, a także historycznych zamówień dokonanych przez użytkownika. Wszelkie dane użytkownika dostępne w serwisie widoczne są w zakładce „Panel klienta” i mogą być dowolnie modyfikowane przez użytkownika.

2. Użytkownik może w każdym czasie trwale usunąć swoje konto w serwisie za pośrednictwem odpowiedniej opcji dostępnej w Panelu klienta. W przypadku braku możliwości samodzielnego usunięcia konta za pośrednictwem Panelu klienta, użytkownik może skontaktować się z IGS za pośrednictwem adresu e-mail biuro@genetico.pl, numeru telefonu wskazanego w § 2 pkt 2 lub poprzez wniosek doręczony bezpośrednio do siedziby IGS. IGS realizuje żądanie usunięcia konta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia

otrzymania żądania, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentacji.

§12

1. Po złożeniu zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu:

- 1) IGS niezwłocznie skontaktuje się telefonicznie lub drogą mailową z użytkownikiem, który złożył zamówienie w celu potwierdzenia otrzymania zamówienia oraz w celu wykrycia i korygowania błędów we wprowadzanych przez użytkownika danych w formularzu, a także doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia;
- 2) warunkiem skutecznego wykonania usługi jest przekazanie przez użytkownika otrzymanej od IGS papierowej umowy o wykonanie badania wraz z jej załącznikami oraz akceptacja ich treści przez użytkownika poprzez złożenie podpisów w odpowiednich miejscach wraz z odpowiednio pobranymi i oznaczonymi próbkami materiału genetycznego (jeśli wymagane), a także o ile czynność ta nie została dokonana w momencie zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu, dokonanie wpłaty kwoty wskazanej w umowie o wykonanie badania stanowiącej wynagrodzenie za wykonanie usługi przez IGS;
- 3) szczegółowe warunki i zasady wykonania poszczególnych usług zostały określone w serwisie oraz w umowie zlecenia o której mowa w pkt.2);
- 4) w terminach wskazanych w serwisie, a jeżeli takich terminów nie wskazano to niezwłocznie po zakończeniu wykonania badań IGS przekaże wyniki badań na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany przez użytkownika w umowie o wykonanie badania o której mowa w pkt. 2).

2. Umowa na wykonanie usługi zawarta przez IGS oraz użytkownika obowiązuje od momentu otrzymania przez IGS zamówienia na usługę o którym mowa w §10 oraz doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia usługi oraz samej usługi zgodnie z treścią ust. 1 pkt. 2) do momentu przesłania do użytkownika przez IGS wyników badań, przy czym samo bezpośrednie zobowiązanie IGS do wykonania usługi stanie się wymagalne w momencie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 pkt. 2).

§13

1. IGS nie ponosi odpowiedzialności za pobranie materiału do badań genetycznych od poddanych badaniu osób (w szczególności za fakt pobrania próbek od badanych osób).
2. IGS w przypadku stwierdzenia niewłaściwego pobrania materiału genetycznego, w szczególności w przypadku wystąpienia kontaminacji materiału (wymieszania materiału) osób badanych z winy klienta lub pobrania materiału w sposób niewłaściwy zobowiązuje klienta do ponownego dostarczenia materiału genetycznego, przy czym koszty ponownego dostarczenia materiału ponosi klient.
3. W przypadku braku możliwości ponownego dostarczenia materiału genetycznego przez klienta, IGS przedstawia aktualny otrzymany wynik z laboratorium. W tym przypadku wpłacona kwota za badanie nie ulega zwrotowi.
4. W przypadku pobrania lub przekazywania przez klienta materiału biologicznego należącego do innej osoby niż sam klient, klient w pełni odpowiada za zgodność z prawem pozyskania materiału biologicznego, w szczególności za uzyskanie zgody tej osoby na pobranie i przekazanie materiału biologicznego do badań.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za treść złożonego zamówienia lub wypełnionej umowy o wykonanie badania.

§14

Warunkiem uzyskania informacji od IGS na temat usługi jest przedstawienie w trakcie kontaktowania się z IGS danych wskazanych w zleceniu, w szczególności powołanie się na numer zlecenia.

WARUNKI WYKONANIA USŁUG „ANONIMOWYCH”

§15

W celu zachowania ochrony danych osobowych w przypadku testów anonimowych klient powinien oznaczać próbki z materiałem biologicznym w sposób uniemożliwiający identyfikację, choćby pośrednią osób, których materiał biologiczny dotyczy. W przypadku niespełnienia niniejszego wymogu – wykonanie badań nie będzie możliwe.

PRAWO ODMOWY WYKONANIA USŁUGI

§16

IGS ma prawo odmówić wykonania badania:

- 1) w przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia bezprawnego pozyskania przez klienta materiału do badań, w szczególności bez zgody osoby której dotyczy materiał biologiczny, a także przekazania materiału pochodzącego z nielegalnego źródła lub substancji zabronionej do używania lub rozpowszechniania;
- 2) w przypadku braków, błędów, nieprawdziwości w zakresie danych podanych przez klienta;
- 3) w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, iż zamówienie zostało złożone w wyniku nieuprawnionej ingerencji w systemy informatyczne;
- 4) nieuiszczenia przez Klienta wynagrodzenia należnego IGS;
- 5) w przypadku, gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić inne naruszenie prawa, w szczególności praw osób trzecich;
- 6) w przypadku, gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić naruszenie standardów i norm, czy też procedur obowiązujących w IGS.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG

§17

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy - bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów zwrotu zestawu IGS (koszt przesyłki poleconej) - w terminie 14 dni odpowiednio od dnia ustalenia istotnych warunków świadczenia usługi o których mowa w § 12 ust. 1 lub od dnia otrzymania zestawu. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przed otwarciem przez Klienta zestawu do pobrania materiału biologicznego, Klient nie poniesie żadnych kosztów, a IGS dokona zwrotu otrzymanego wynagrodzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot ww. kwot dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskaże na inne rozwiązanie. Jednocześnie Klient zobowiązany jest zwrócić IGS ww. zestaw niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie ww. zestawu przed upływem terminu. Natomiast jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi po otwarciu przez Klienta zestawu do pobrania materiału biologicznego, Klient zobowiązany jest do pokrycia ceny zestawu do pobrania materiału biologicznego w wysokości wskazanej w treści umowy o wykonanie badania, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2). Zwrot pozostałej kwoty wynagrodzenia zostanie dokonany przez IGS na zasadach wskazanych powyżej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w formie pisemnej i wysłać oświadczenie pocztą na adres IGS wskazany § 1 ust. 2 regulaminu albo drogą mailową na adres: biuro@genetico.pl, powołując się na numer zlecenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu IGS niezwłocznie prześle użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania i w terminie 14 dni zwróci klientowi otrzymane wynagrodzenie.
3. W przypadku wyrażenia przez klienta żądania natychmiastowego wykonania umowy, w przypadku częściowego wykonania umowy klient zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, gdzie kwota zapłaty obliczana będzie proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie o wykonanie badania wynagrodzenia, natomiast w przypadku wykonania całości zobowiązania wynikającego z umowy klient traci przysługujące mu prawo do odstąpienia z chwilą jej wykonania.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§18

1. IGS ponosi odpowiedzialność za dostarczenie zestawu oraz wyników badań bez błędów lub wad. W przypadku nieprawidłowo wykonanego badania lub dostarczenia zestawu zawierającego braki, czy też uszkodzenia – użytkownikowi przysługuje reklamacja.
2. Reklamacja przesyłana jest przez klienta do IGS w postaci elektronicznej na adres: biuro@genetico.pl lub doręczona osobiście bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej w siedzibie IGS.
3. IGS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez klienta.

4. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła klientowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub adres zamieszkania, decyzję wraz z uzasadnieniem o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. W przypadku uwzględnienia reklamacji IGS odpowiednio prześle nowy zestaw lub ponownie wykona badanie.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 19

1. W przypadku woli złożenia skargi dotyczącej działalności laboratoryjnej IGS, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi, za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@genetico.pl lub poprzez dostarczenie dokumentów bezpośrednio do siedziby IGS.
2. IGS rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez użytkownika.
3. Po rozpatrzeniu skargi IGS wysyła użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego.

PRAWA AUTORSKIE

§ 20

1. Informacje generowane przez serwis <https://www.genetico.pl> oraz wszelkie materiały, informacje oraz narzędzia dostępne na portalu mogą być przez użytkowników wykorzystywane tylko do użytku osobistego.
2. Wykorzystanie informacji, materiałów i narzędzi widniejących na stronie <https://www.genetico.pl> do innych celów niż do użytku osobistego, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publikacja, zapisywanie na dyskach, sprzedaż, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób niż wskazany powyżej, może następować wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnego, pisemnego zezwolenia ze strony IGS, w zakresie określonym przez IGS w tym zezwoleniu. W celu uzyskania zgody należy skontaktować się z IGS pod adresem wskazanym w Regulaminie.
3. Wszelkie znaki towarowe i handlowe, które występują na portalu podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez użytkownika będzie on zobowiązany do naprawienia szkody IGS na zasadach ogólnych.

PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

§ 20a

1. Serwis <https://www.genetico.pl> wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu oraz – za zgodą użytkownika – w celach marketingowych i analitycznych.
2. Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika wymaga uprzedniej zgody użytkownika wyrażonej zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221) oraz przepisami RODO, z wyjątkiem przypadków, gdy przechowywanie lub dostęp do informacji jest konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.
3. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie plików cookies za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami (banner cookies) wyświetlanego przy pierwszej wizycie w serwisie. Zgoda ta jest dobrowolna, może być w każdym czasie wycofana i nie stanowi warunku korzystania z serwisu w zakresie jego podstawowych funkcjonalności.
4. Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów stosowanych plików cookies, celów ich wykorzystania, podmiotów trzecich mających dostęp do informacji pozyskanych za ich pośrednictwem oraz sposobów zarządzania zgodami zawiera Polityka Prywatności dostępna w serwisie <https://www.genetico.pl>.

PRZETWARZANIE DANYCH GENETYCZNYCH I DANYCH DOTYCZĄCYCH ZDROWIA

§ 20b

1. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2), IGS przetwarza dane genetyczne w rozumieniu art. 4 pkt 13 RODO oraz dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO, stanowiące szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych genetycznych i danych dotyczących zdrowia jest wyraźna zgoda klienta wyrażona na piśmie w umowie o wykonanie badania, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2), w związku z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
3. IGS stosuje wzmożone środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych genetycznych i danych dotyczących zdrowia, w szczególności w zakresie kontroli dostępu, szyfrowania, pseudonimizacji oraz ograniczenia kręgu osób upoważnionych do ich przetwarzania.
4. Dane genetyczne i dane dotyczące zdrowia przetwarzane są wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania zamówionej usługi oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących dokumentacji medycznej i laboratoryjnej. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera Polityka Prywatności oraz Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych.

SKRÓCONA KLAUZULA INFORMACYJNA

§ 20c

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, IGS informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych użytkowników jest Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz;
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: rodo@igs.org.pl;
- 3) dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, realizacji zamówień, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze oraz – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celach marketingowych;
- 4) podstawą prawną przetwarzania jest odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO oraz – w zakresie danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. a) RODO;
- 5) dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z IGS w zakresie niezbędnym do realizacji usług (m.in. operatorzy płatności, firmy kurierskie, dostawcy usług IT);
- 6) użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- 7) użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz Polityka Prywatności dostępne są w serwisie <https://www.genetico.pl>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2024.1061).
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania serwisu <https://www.genetico.pl> a także usług świadczonych przez IGS można kierować pod adres e-mail: igs@igs.org.pl lub pod numerem telefonu 52-506-56-78.
3. IGS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie Regulaminu IGS poinformuje użytkowników posiadających konto w serwisie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (usunięcia konta) przed dniem wejścia w życie zmian. Zmiany Regulaminu są ponadto publikowane w serwisie <https://www.genetico.pl>.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez sądy powszechne zgodnie z ich właściwością.
5. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres e-mail IGS jako punkt kontaktowy: biuro@genetico.pl