

REGULAMIN KORZYTSANIA Z SERWISU WWW.GENETICO.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejszy dokument został sporządzony i opublikowany w celu zapewnienia legalności funkcjonowania serwisu www.genetico.pl oraz jego podstrony www.online.genetico.pl, w szczególności w zakresie:
 - a. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”),
 - b. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000),
 - c. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219),
 - d. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907),
 - e. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2018.102),
 - f. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019.134).
2. Właścicielem serwisu www.genetico.pl jest Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, e-mail: igs@igs.org.pl.
3. IGS powołał Inspektora Ochrony Danych – Karolinę Keller-Styczyńską, z którym można kontaktować się listownie na adres siedziby IGS pod adresem e-mail rodo@igs.org.pl.
4. IGS jest administratorem Państwa danych osobowych i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym RODO. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych wraz z polityką *cookies* znajdują się odrębnym dokumencie pn. *Polityka Prywatności oraz Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych*.
5. Korzystając ze stron serwisu www.genetico.pl, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

DEFINICJE

§2

Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- a. regulamin – Regulamin korzystania z serwisu www.genetico.pl oraz jego podstron, w tym www.online.genetico.pl;
- b. IGS - Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, kom. 605 612 886, e-mail: igs@igs.org.pl;
- c. serwis – serwis internetowy udostępniany przez IGS w domenie: www.genetico.pl (w tym www.online.genetico.pl), stanowiący narzędzie, umożliwiające zapoznanie się z ofertami usług i badań laboratoryjnych prowadzonych przez IGS, w szczególności badań diagnostycznych, genetycznych oraz kryminalistycznych;
- d. użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu;
- e. materiały - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych prezentowane w serwisie dotyczące w szczególności szeroko rozumianej tematyki diagnostyki laboratoryjnej oraz zdrowotnej;
- f. usługi – wszelkie usługi świadczone przez IGS wobec których istnieje możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu zamówienia na wykonanie badania, czy też testów lub dostarczenie zestawów wskazanych w treści serwisu. W szczególności są to usługi o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 2 regulaminu;
- g. konto użytkownika – konto założone przez użytkownika w serwisie www.genetico.pl umożliwiające zamówienie usług świadczonych przez IGS oraz dostęp do usług historycznych wykonanych przez IGS;
- h. klient – użytkownik który zawarł z IGS ważną umowę o świadczenie usług dostępnych w serwisie;

- i. zestaw - narzędzia i próbki służące do pobrania materiału genetycznego niezbędnego do wykonania usługi na rzecz klienta.

PRZEDMIOT REGULAMINU

§3

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego i płatnego korzystania z usług oferowanych przez serwis www.genetico.pl. Serwis jest:
 - 1) portalem informacyjnym IGS służącym przedstawianiu aktualności oraz bieżących informacji i materiałów tekstowych oraz graficznych, a także zasad świadczenia usług badań genetycznych przez IGS;
 - 2) platformą umożliwiającą złożenie za jego pośrednictwem zamówienia usług, które po dokonaniu dodatkowych ustaleń daje możliwość:
 - a) nabycia przez użytkownika zestawu do samodzielnego pobrania wymazu (materiału biologicznego), a następnie zlecenia wykonania przez IGS testu genetycznego;
 - b) zakupu usługi wykonania testu DNA Gold na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko);
 - c) zakupu usługi wykonania testu DNA Gold na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Matka, domniemany ojciec, Dziecko);
 - d) zakupu usługi wykonania testu DNA Gold na ojcostwo, 24 markery genetyczne dodatkowa osoba np. drugie dziecko;
 - e) nabycia przez użytkownika zestawu do pobrania materiału genetycznego – mikroślady;
 - f) zakupu usługi kwalifikacji mikroślada do badań;
 - g) zakupu usługi wykonania standardowego testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko i/ lub Matka) mikroślady (1 osoba wymaz, 1 osoba mikroślady);
 - h) zakupu usługi wykonania standardowego testu DNA na ojcostwo, 24 markery genetyczne (Domniemany ojciec, Dziecko i/ lub Matka) 2 x mikroślady;
 - i) zakupu usługi wykonania testów dla celów sądowych: test DNA na ojcostwo dla celów sądowych (Matka, Domniemany ojciec, Dziecko), test DNA na ojcostwo dla celów sądowych dodatkowa osoba np. drugie dziecko;
 - j) zakupu usługi wykonania badania pokrewieństwa: test DNA pokrewieństwa 3 osób;
 - k) zakupu usługi wykonania badań genealogicznych, w tym możliwość nabycia zestawu do pobrania materiału genetycznego oraz wykonanie Testu Genealogicznego DNA GP;
 - l) zakupu usługi wykonania testów na zawartość narkotyków we włosach;
 - m) zakupu usługi wykonania badań mających na celu określenie predyspozycji do chorób genetycznych: Test Genetico BRCA1/2 - Predyspozycje genetyczne do raka piersi i jajnika Test Genetico APC - Predyspozycje genetyczne do polipowatego raka jelita grubego Test Genetico HNPCC - Predyspozycje genetyczne do niepolipowatego raka jelita grubego Test Genetico NOD2 - Predyspozycje genetyczne do choroby Leśniowskiego Crohna Test Genetico DMD - Predyspozycje genetyczne do dystrofii mięśniowej typu Duchenne'a Test Genetico CDKN2A - Predyspozycje genetyczne do czerniaka złośliwego Test Genetico CFTR - Predyspozycje genetyczne do mukowiscydozy Test Genetico CHEC2/NBS1 - Predyspozycje genetyczne do raka prostaty.
2. Dane i informacje do aktualizacji serwisu www.genetico.pl pochodzą z materiałów i informacji opracowywanych przez redakcję serwisu lub pozyskiwanych ze źródeł publicznych.
3. Redakcja serwisu www.genetico.pl dokłada wszelkich starań, by zapewnić aktualność, zupełność i dokładność przedstawianych informacji, jednakże w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścisłości nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na ich podstawie.

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§4

1. W serwisie www.genetico.pl świadczone są następujące rodzaje i zakres usług:
 - 1) prezentacja materiałów, artykułów, blogów, raportów i innych informacji użytecznych dla użytkowników portalu,
 - 2) działania marketingowe związane z promowaniem i reklamowaniem usług oferowanych przez IGS w zakresie wykonywania badań genetycznych, diagnostycznych oraz kryminalistycznych;
 - 3) możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu zamówienia na wykonanie usług świadczonych przez IGS.

2. Informacje o badaniach dostępnych za pośrednictwem serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Ceny badań wskazane w serwisie IGS zawierają podatek VAT i podawane są w złotych.
4. IGS zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach badań. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym oraz umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności serwisu, którym posługuje się www.genetico.pl:

- 1) podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
- 2) posiadanie przez użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox itp), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
- 3) posiadanie przez użytkownika aktywnego adresu e-mail lub numeru telefonu w przypadku woli zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.

§6

1. Ze względu na ograniczenia techniczne, niezależne od IGS, IGS nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych. Jednocześnie IGS pragnie poinformować, że nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem portalu, systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
2. IGS nie ponosi również odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji zawartych w serwisie. IGS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez użytkownika, a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w serwisie.
3. IGS informuje, że dołoży starań, aby informacje w sieci oraz transmisja danych za pomocą Internetu nosiły znamiona bezpiecznych, tzn. aby przesyłanie informacji odbywało się z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

§7

1. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.
2. Użytkownicy powinni podejmować działania w celu ochrony bezpieczeństwa łączności, na przykład przez zastosowanie szczególnych rodzajów oprogramowania lub technologii kodowania. Użytkownicy powinni być świadomi zagrożeń związanych z korzystaniem z serwisu, którymi są przede wszystkim różnego rodzaju ingerencje osób trzecich, zarówno np. w bazy danych dotyczących usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci Internet, niezamówiona informacja handlowa (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.

§8

Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w błąd lub poświadczających nieprawdę. W przypadku wykrycia przez IGS wiadomości i informacji noszących znamiona bezprawnych IGS jest uprawnione do uniemożliwienia użytkownikowi dostępu do tych danych.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OKREŚLONYCH W § 3 UST. 1 PKT. 2) REGULAMINU

§9

Zamówienie na wykonanie usług za pośrednictwem www.genetico.pl (dokładnie podstrony www.online.genetico.pl) o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 2) mogą złożyć jedynie użytkownicy serwisu.

§10

1. Celem zamówienia usługi udostępnionej za pośrednictwem serwisu, należy dokonać wyboru usługi poprzez kliknięcie w znacznik „do koszyka”. W przypadku zakupu jednej usługi celem przejścia do informacji na temat zamówienia należy wybrać opcję „przejdź do koszyka”, natomiast w przypadku woli kontynuowania wyboru usług należy wybrać opcję „kontynuuj zakupy”.
2. W przypadku wybrania opcji „przejdź do koszyka” lub kliknięcie bezpośrednio w logo koszyka znajdujące się w prawym górnym rogu serwisu, użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji zamówionej usługi i wyboru:
 - 1) miejsca dostawy - poprzez wskazanie kraju dostawy;
 - 2) sposobu dostawy - poprzez wybranie jednego z dostępnych w chwili dokonania zamówienia przewoźników;
 - 3) wyboru sposobu płatności - poprzez wybranie jednego z dostępnych w chwili dokonania zamówienia sposobów płatności; a następnie wybrania opcji „do kasy”, lub w przypadku woli kontynuowania zakupu usług „kontynuuj zakupy”.
3. Celem złożenie przez użytkownika zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu, użytkownik zobowiązany jest do dokonania poniżej wskazanych czynności i podania następujących danych:
 - 1) wypełnienia odpowiednich pól formularza zamówieniowego (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, adres: ulica/numer domu/ numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
 - 2) w przypadku woli założenia konta w sklepie www.genetico.pl należy w oknie wyboru zaznaczyć opcję „chcę założyć konto w sklepie” i podać bezpieczne hasło, a następnie powtórzyć je celem wyeliminowania błędów utrudniających dostęp do konta;
 - 3) zapoznania się z niniejszym regulaminem, co użytkownik potwierdza zaznaczając opcję wyboru znajdującą się pod formularzem zamówienia;
 - 4) zapoznanie się z *Polityką prywatności*, co użytkownik potwierdza zaznaczając opcję wyboru znajdującą się pod formularzem zamówienia;
4. W przypadku posiadania przez użytkownika konta w serwisie, wystarczającym do złożenia zamówienia na wybraną usługę jest zalogowanie się na konto poprzez podanie loginu - adres-email i hasła.

§11

1. Konto użytkownika założone poprzez dokonanie czynności o których mowa w §10 ust. 3 pkt. 1 – 4, zawiera dane użytkownika przekazane za pośrednictwem formularza rejestracyjnego o których mowa w §10 ust. 3 pkt. 1 oraz dane na temat obecnych, a także historycznych zamówień dokonanych przez użytkownika. Wszelkie dane użytkownika dostępne w serwisie widoczne są w zakładce „Panel klienta” i mogą być dowolnie modyfikowane przez użytkownika.
2. Celem trwałego usunięcia konta użytkownika z serwisu, użytkownik winien skontaktować się z IGS za pośrednictwem adres e-mail biuro@genetico.pl, numeru telefonu wskazanego w § 1 ust. 3 lub poprzez wniosek doręczony bezpośrednio do siedziby IGS.

§12

1. Po złożeniu zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu:
 - 1) IGS niezwłocznie skontaktuje się telefonicznie lub drogą mailową z użytkownikiem, który złożył zamówienie w celu potwierdzenia otrzymania zamówienia oraz w celu wykrycia i korygowania błędów we wprowadzanych przez użytkownika danych w formularzu, a także doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia;
 - 2) warunkiem skutecznego wykonania usługi jest przekazanie przez użytkownika otrzymanej od IGS papierowej umowy o wykonanie badania wraz z jej załącznikami oraz akceptacja ich treści przez użytkownika poprzez złożenie podpisów w odpowiednich miejscach wraz z odpowiednio pobranymi i oznaczonymi próbkami materiału genetycznego (jeśli wymagane), a także o ile czynność ta nie została dokonana w momencie zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu, dokonanie wpłaty kwoty wskazanej w umowie o wykonanie badania stanowiącej wynagrodzenie za wykonanie usługi przez IGS;

- 3) szczegółowe warunki i zasady wykonania poszczególnych usług zostały określone w serwisie oraz w umowie zlecenia o której mowa w pkt.2);
 - 4) w terminach wskazanych w serwisie, a jeżeli takich terminów nie wskazano to niezwłocznie po zakończeniu wykonania badań IGS przekaże wyniki badań na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany przez użytkownika w umowie o wykonanie badania o której mowa w pkt. 2).
2. Umowa na wykonanie usługi zawarta przez IGS oraz użytkownika obowiązuje od momentu otrzymania przez IGS zamówienia na usługę o którym mowa §10 oraz doprecyzowania szczegółów wykonania zamówienia usługi oraz samej usługi zgodnie z treścią ust. 1 pkt. 2) do momentu przesłania do użytkownika przez IGS wyników badań, przy czym samo bezpośrednie zobowiązanie IGS do wykonania usługi stanie się wymagalne w momencie spełnienia warunków o których mowa w ust. 1 pkt. 2).

§13

1. IGS nie ponosi odpowiedzialność za pobranie materiału do badań genetycznych od poddanych badaniu osób (w szczególności za fakt pobrania próbek od badanych osób).
2. IGS w przypadku stwierdzenia niewłaściwego pobrania materiału genetycznego, w szczególności w przypadku wystąpienia kontaminacji materiału (wymieszania materiału) osób badanych z winy klienta lub pobrania materiału w sposób niewłaściwy zobowiązuje klienta do ponownego dostarczenia materiału genetycznego, przy czym koszty ponownego dostarczenia materiału ponosi klient.
3. W przypadku braku możliwości ponownego dostarczenia materiału genetycznego przez klienta, IGS przedstawia aktualny otrzymany wynik z laboratorium. W tym przypadku wpłacona kwota za badanie nie ulega zwrotom.
4. W przypadku pobrania lub przekazywania przez klienta materiału biologicznego należącego do innej osoby niż sam klient, klient w pełni odpowiada za zgodność z prawem pozyskania materiału biologicznego, w szczególności za uzyskanie zgody tej osoby na pobranie i przekazanie materiału biologicznego do badań.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za treść złożonego zamówienia lub wypełnionej umowy o wykonanie badania.

§14

Warunkiem uzyskania informacji od IGS na temat usługi jest przedstawienie w trakcie kontaktowania się z IGS danych wskazanych w zleceniu, w szczególności powołanie się na numer zlecenia.

WARUNKI WYKONANIA USŁUG „ANONIMOWYCH”

§15

W celu zachowania ochrony danych osobowych w przypadku testów anonimowych klient powinien oznaczać próbki z materiałem biologicznym w sposób uniemożliwiający identyfikację, choćby pośrednią osób, których materiał biologiczny dotyczy. W przypadku nie spełnienia niniejszego wymogu – wykonanie badań nie będzie możliwe.

PRAWO ODMOWY WYKONANIA USŁUGI

§16

IGS ma prawo odmówić wykonania badania:

- 1) w przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia bezprawnego pozyskania przez klienta materiału do badań, w szczególności bez zgody osoby której dotyczy materiał biologiczny, a także przekazania materiału pochodzącego z nielegalnego źródła lub substancji zabronionej do używania lub rozpowszechniania;
- 2) w przypadku braków, błędów, nieprawdziwości w zakresie danych podanych przez klienta;
- 3) w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, iż zamówienie zostało złożone wynikiem nieuprawnionej ingerencji w systemy informatyczne;
- 4) nie uiszczenia przez Klienta wynagrodzenia należnego IGS;
- 5) w przypadku gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić inne naruszenie prawa, w szczególności praw osób trzecich;
- 6) w przypadku gdyby wykonanie badania mogłoby stanowić naruszenie standardów i norm, czy też procedur obowiązujących w IGS.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG

§17

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy - bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów zwrotu zestawu IGS (koszt przesyłki poleconej) - w terminie 14 dni odpowiednio od dnia ustalenia istotnych warunków świadczenia usługi o których mowa w § 12 ust. 1 lub od dnia otrzymania zestawu. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przed otwarciem przez Świadczeniodawcę zestawu do pobrania materiału biologicznego, Świadczeniodawca nie poniesie żadnych kosztów, a IGS dokona zwrotu otrzymanego wynagrodzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot ww. kwot dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Świadczeniodawca wyraźnie wskaże na inne rozwiązanie. Jednocześnie Świadczeniodawca zobowiązany jest zwrócić IGS ww. zestaw niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie ww. zestawu przed upływem terminu. Natomiast jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi po otwarciu przez Świadczeniodawcę zestawu do pobrania materiału biologicznego, Świadczeniodawca zobowiązany jest do pokrycia ceny zestawu do pobrań materiału biologicznego w wysokości wskazanej w treści umowy o wykonanie badania o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2) . Zwrot pozostałej kwoty wynagrodzenia zostanie dokonany przez IGS na zasadach wskazanych powyżej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w formie pisemnej i wysłać oświadczenie pocztą na adres IGS wskazany § 1 ust. 2 regulaminu albo drogą mailową na adres: biuro@genetico.pl, powołując się na numer zlecenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu IGS niezwłocznie prześle użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania i w terminie 14 dni zwróci klientowi otrzymane wynagrodzenie.
3. W przypadku wyrażenia przez klienta żądania natychmiastowego wykonania umowy, w przypadku częściowego wykonania umowy klient zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, gdzie kwota zapłaty obliczana będzie proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie o wykonanie badania wynagrodzenia, natomiast w przypadku wykonania całości zobowiązania wynikającego z umowy utracę przysługujące mi prawo do odstąpienia z chwilą jej wykonania.

POSTĘPOWNIE REKLAMACYJNE

§18

1. IGS ponosi odpowiedzialność za dostarczenie zestawu oraz wyników badań bez błędów lub wad. W przypadku nieprawidłowo wykonanego badania lub dostarczenia zestawu zawierającego braki, czy też uszkodzenia – użytkownikowi przysługuje reklamacja.
2. Reklamacja przesyłana jest przez klienta do IGS w postaci elektronicznej na adres: biuro@genetico.pl lub doręczona osobiście bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej w siedzibie IGS.
3. IGS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez klienta.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła klientowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub adres zamieszkania, decyzję wraz z uzasadnieniem o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. W przypadku uwzględnienia reklamacji IGS odpowiednio prześle nowy zestaw lub ponownie wykona badanie.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 19

1. W przypadku woli złożenia skargi dotyczącej działalności laboratoryjnej IGS, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@genetico.pl lub poprzez dostarczenie dokumentów bezpośrednio do siedziby IGS.
2. IGS rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez użytkownika.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego.

AUTORSKIE

§ 20

1. Informacje generowane przez serwis www.genetico.pl oraz wszelkie materiały, informacje oraz narzędzia dostępne na portalu mogą być przez użytkowników wykorzystywane tylko do użytku osobistego.
2. Wykorzystanie informacji, materiałów i narzędzi widniejących na stronie www.genetico.pl do innych celów niż do użytku osobistego, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publikacja, zapisywanie na dyskach, sprzedaż, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób niż wskazany powyżej, może następować wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnego, pisemnego zezwolenia ze strony IGS, w zakresie określonym przez IGS w tym zezwoleniu. W celu uzyskania zgody należy skontaktować się z IGS pod adresem wskazanym w Regulaminie.
3. Wszelkie znaki towarowe i handlowe, które występują na portalu podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez użytkownika będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Izby na zasadach ogólnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania serwisu www.genetico.pl a także usług świadczonych przez IGS można kierować pod adres e-mail: igs@igs.org.pl lub pod numerem telefonu 52-506-56-78.
3. IGS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich zamieszczenia w serwisie www.genetico.pl i są doręczane użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w serwisie www.genetico.pl. Korzystanie przez użytkownika z serwisu www.genetico.pl po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika akceptacji dla wprowadzonych zmian.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez sądy powszechne zgodnie z ich właściwością.

Wzór – formularz odstąpienia od umowy (*formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy*)

Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy

Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz

KRS: 0000672159, NIP: 5542948330

tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26

e-mail: igs@igs.org.pl

dot. umowy o nr ()**

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

- Data zawarcia i nr umowy:
- Rodzaj badania:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) Należy wskazać nr umowy.

Wzór - formularza skargi

FORMULARZ ZŁOŻENIA SKARGI

Dane podmiotu (Nazwa firmy lub imię i nazwisko wraz z adresem siedziby lub zamieszkania)	
Numer zlecenia	
Data złożenia skargi	
Opis skargi (podać proponowany sposób rozpatrzenia skargi)	
Adres korespondencyjny skarżącego i dane do kontaktu	

.....
Data i podpis przyjmującego skargę

.....
Data i podpis składającego skargę